

## **Politique de confidentialité**

Date : 11.03.2024

Le succès de l'offre de FLOYT Mobility GmbH, Holzmarkt 2A, D-50676 Cologne, Allemagne) est conditionné par la confiance que vous nous portez en rapport à notre traitement correct de vos données. La collecte, la saisie, l'organisation, le classement, le stockage, l'adaptation ou la modification, la lecture, la consultation, l'utilisation, la divulgation par intermédiaire, la diffusion ou une autre forme de mise à disposition, la comparaison ou l'association, la restriction, la suppression ou la destruction n'ont lieu qu'en conformité avec des dispositions applicables en vue de la protection des données. La présente politique de confidentialité est valable pour l'offre en ligne accessible sur <https://www.carigami.fr>.

### **1. Nom et adresse du responsable**

Le responsable est l'entreprise FLOYT Mobility GmbH, Holzmarkt 2A, D-50676 Cologne, Allemagne, [info@carigami.fr](mailto:info@carigami.fr), utilisant ci-après la forme de la première personne du pluriel «nous» et ses dérivés. Des exceptions seront précisées dans cette politique de confidentialité.

### **2. Collecte, traitement et utilisation de données personnelles**

#### **2.1. Politique générale**

Les données personnelles sont toutes les informations qui se réfèrent à une personne physique identifiée ou identifiable (par ex. : nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance ou courriel). Le traitement correspond à une quelconque opération exécutée à l'aide ou sans l'aide de processus automatisés, ou tout ensemble d'opérations en relation avec des données personnelles comme la collecte, la saisie, l'organisation, le classement, le stockage, l'adaptation ou la modification, la lecture, la consultation, l'utilisation, la divulgation par intermédiaire, la diffusion ou une autre forme de mise à disposition, la comparaison ou l'association, la restriction, la suppression ou la destruction. En principe, vous avez la possibilité d'utiliser notre offre en ligne sans la saisie de données personnelles. L'utilisation de certains services peuvent néanmoins requérir à la saisie de données personnelles (par ex. : une inscription, une réservation de location de voiture ou a participation à un concours). Les données obligatoires sont indiquées.

#### **2.2. Réservation**

Dans la mesure où vous souhaitez prétendre à des prestations qui nécessitent une conclusion de contrat, nous vous prions de saisir les données personnelles nécessaires (par ex. : nom, prénom, date de naissance, courriel et le cas échéant des informations sur le moyen de paiement souhaité et sur le titulaire du compte) ainsi que d'autres données, le cas échéant, sur la base du volontariat, et dont nous avons besoin pour l'établissement et l'exécution du contrat. Nous avons besoin de ces informations lors du processus de réservation pour les raisons suivantes. Il convient de tenir compte du fait que vous concluez deux contrats lors de la réservation d'une location de voiture: un contrat d'intermédiation avec nous ainsi qu'un autre contrat avec le fournisseur de l'offre que vous avez choisie. Afin de transmettre pour vous la conclusion du contrat, nous devons transmettre les données collectées au fournisseur. Nous vous expliquons ci-après quelles données nous collectons et utilisons et quelles données nous transmettons au fournisseur que vous avez choisi.

- Nous avons besoin de votre nom et de votre adresse pour la conclusion du contrat d'intermédiation. Le fournisseur a besoin de votre nom et de votre adresse afin de pouvoir vous identifier.

- Nous avons besoin de votre courriel afin de vous envoyer la confirmation, la facture et le voucher de la location de voiture, qui nous est transmis par le fournisseur. Nous transmettons votre adresse e-mail au fournisseur uniquement dans le cas où celui-ci en a besoin pour prendre contact directement avec vous. En règle générale, nous attribuons une adresse e-mail liée à une réservation (ex: broker-123456789@carigami.fr) et transmettons cette adresse.
- Nous avons besoin de votre numéro de téléphone dans le cas où nous devrions vous contacter urgemment, par exemple dans la cas d'une erreur de réservation. Nous transmettons également votre numéro de téléphone au fournisseur. Le numéro de téléphone peut être utilisé si jamais vous subissez une panne et s'il est nécessaire que le loueur vous contacte, par exemple.
- Si vous avez indiqué votre numéro de téléphone portable dans le cadre de la réservation, nous l'utilisons pour vous joindre en cas d'urgence ou pour vous envoyer des informations relatives au contrat (comme par exemple un enlèvement imminent, des indications sur la manière de déposer une réclamation) par SMS. Nous traitons vos données personnelles à cette fin. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette utilisation, soit en répondant à un tel SMS par „REFUS“, soit en envoyant un e-mail à info@carigami.fr en indiquant votre ou vos numéros de téléphone portable. Cette démarche n'entraîne aucun frais autre que ceux prévus par le tarif de base.
- Nous vous demandons votre date de naissance pour nous assurer que vous disposez de l'âge requis pour la location de voiture ainsi que pour vous indiquer le cas échéant quelles sont les alternatives qui existent pour vous. Nous transmettons également votre date de naissance au fournisseur.
- Le prestataire a besoin de vos données de paiement pour le règlement du prix de la location de voiture : les données relatives à la carte bancaire dans le cas d'un paiement par carte ou les données bancaires. Nous transmettons ces données au prestataire ou à un organisme de paiement autorisé par le prestataire. Si vous décidez d'opter pour le produit « BM Premium », nous utiliserons vos données de paiement pour effectuer l'opération requise.

### **Services de paiement**

Nous intégrons les services de paiements d'une entreprise tiers sur notre site web. Lors d'un achat de votre part, le prestataire de paiement traite vos informations de paiement (ex : nom, montant du paiement, coordonnées bancaires, numéro de carte) et vos informations personnelles (par exemple : adresse postale, adresse e-mail, adresse IP, numéro de téléphone) afin d'opérer le paiement et la prévention des fraudes. Ce sont les dispositions contractuelles et la politique de confidentialité des prestataires respectifs qui s'appliquent pour cette transaction. Le recours à un prestataire de paiement a lieu en application de l'article 6.1b du RGPD (exécution du contrat) et dans un souci de proposer un processus de paiement de préférence sans heurts, confortable et sécurisé (RGPD art. 6.1f). Dans la mesure où votre consentement est requis pour certaines actions, l'article 6.1a du RGPD est la base légale du traitement des données ; les consentements peuvent être révoqués à tout moment à l'avenir. Ce site web intègre les prestataires de paiement suivant :

### **Stripe**

Le prestataire pour les clients au sein de l'Union Européenne est Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande (ci-après dénommé "Stripe"). La transmission des données vers les USA est basée sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous trouverez plus de détails ici : <https://stripe.com/de/privacy> et <https://stripe.com/fr/guides/general-data-protection-regulation>. Vous trouverez plus de détails dans la déclaration de confidentialité de Stripe via le lien suivant : <https://stripe.com/de/privacy>.

### **Data Trans**

Data Trans est proposé par Data Trans AG, Kreuzbühlstrasse 26, 8008 Zürich, Suisse. Quand Datatrans est impliqué, vos données de carte sont sollicitées via un iFrame du partenaire. Datatrans collecte et enregistre les données, afin de les communiquer de manière cryptée au

prestataire que vous avez choisi. Vos données de carte ne nous sont en aucun cas communiquées. Vous trouverez plus d'informations concernant Datatrans ici : <https://www.datatrans.ch/fr/fonctionalites/pci-proxy/>

### **En cas d'utilisation d'un code promo :**

L'utilisation d'un code promo requiert de demander et de sauvegarder les informations suivantes, afin que la valeur du code promo soit versée après restitution du véhicule : civilité, nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et coordonnées bancaires. Ces données ne seront utilisées que pour le versement et sont enregistrées à cette fin.

### **Création de l'espace client :**

Nous vous donnons également la possibilité de créer un espace client afin de gagner du temps lors de futures réservations de location de voiture. Lors de l'ouverture de l'espace client, nous vous demandons de communiquer des informations personnelles comme la salutation, le nom, l'adresse, le courriel, le numéro de téléphone et la date de naissance. En outre, des informations générales sur les réservations sont stockées dans votre compte client. Nous demandons ces informations car nous en avons besoin pour effectuer une réservation de voiture de location via le compte client, pour afficher les réservations déjà effectuées et pour les recommandations de produits. Nous avons besoin de ces informations puisqu'elles sont nécessaires à une réservation via l'espace client. Les raisons pour la collecte de données sont indiquées dans la partie « Lors d'une réservation ». Demande par e-mail : Lorsque vous effectuez une demande via notre formulaire de contact, nous avons besoin de votre nom et de votre courriel. Nous utilisons ces données uniquement afin de traiter votre demande.

### **Services de relation clients**

#### **Zendesk**

Afin de vous offrir le meilleur service client possible avant, pendant et après la commande, nous utilisons les services de la plateforme Zendesk. L'opérateur est Zendesk Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94102 USA. Zendesk regroupe les différents processus (courrier, téléphone) pour un client, de sorte que nous ayons un aperçu clair de l'historique précédent lorsque nous fournissons des conseils. Si vous contactez notre service clientèle ou nous écrivez un message personnel sur Facebook, ces entrées sont stockées dans Zendesk pour votre demande. Nous remplissons ainsi nos obligations contractuelles, par exemple dans le cadre de la garantie, ou nous traitons vos données avec Zendesk pour la traçabilité et la documentation des processus, pour la clarification des questions ainsi que pour l'évaluation interne et l'amélioration de notre service, ce pour quoi nous avons un intérêt légitime dans chaque cas. Zendesk nous assure contractuellement que vos données personnelles seront stockées au sein de l'UE. Toutefois, à des fins de service et d'assistance commandés par nous à Zendesk, les données peuvent également être transférées aux États-Unis. Nous avons conclu un contrat avec Zendesk sur des clauses standard de protection des données conformément à l'article 46 du RGPD. Les États-Unis sont néanmoins un pays qui n'assure pas une protection adéquate des données personnelles au titre du règlement UE 2016/679 ; cela signifie notamment que les agences gouvernementales américaines pourraient avoir la capacité d'accéder à vos données sans recours effectif.

L'utilisation de Zendesk CRM est basée sur l'article 6, paragraphe 1, alinéa b ou f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que la gestion de la clientèle et la communication avec les clients soient aussi efficaces que possible. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Durée de conservation : la durée de conservation des données contractuelles est basée sur les délais légaux de conservation (6 et 10 ans) et pour toutes les autres données sur notre intérêt légitime et la nécessité liée à la finalité.

Le transfert de données vers des pays tiers en dehors de l'Union européenne est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous trouverez des détails et de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse suivante : <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>

### **Amazon Connect**

Afin de vous fournir le meilleur service client possible avant, pendant et après votre commande, nous utilisons les services AWS Connect de Cloud Telephony. L'opérateur est Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis. AWS Connect vous permet de contacter un client par téléphone. Si vous contactez notre service clientèle par téléphone, les données relatives à votre demande seront stockées dans AWS. En outre, à des fins d'assurance qualité, les appels téléphoniques peuvent être enregistrés ou transcrits avec votre consentement téléphonique préalable. De cette façon, nous remplissons nos obligations contractuelles, par exemple dans le cadre de la garantie, ou nous traitons vos données avec Zendesk pour la traçabilité et la documentation des processus, pour la clarification des questions et pour l'évaluation interne et l'amélioration de notre service, dans lequel nous avons un intérêt légitime dans chaque cas. AWS nous assure contractuellement que vos données personnelles seront stockées dans l'UE. Toutefois, pour les services et l'assistance que nous demandons à AWS, les données peuvent également être transférées aux États-Unis. Nous avons conclu un contrat avec AWS sur des clauses standard de protection des données conformément à l'article 46 DSGVO. Les États-Unis sont néanmoins un pays qui n'assure pas une protection adéquate des données à caractère personnel en vertu du règlement UE 2016/679 ; cela signifie notamment que les autorités gouvernementales américaines peuvent être en mesure d'accéder à vos données sans recours efficace. Pour plus d'informations sur la confidentialité des données chez AWS, veuillez consulter le site : <https://aws.amazon.com/de/compliance/data-privacy-faq/>

L'utilisation d'Amazon Connect est basée sur l'article 6, paragraphe 1, alinéa b ou f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que la gestion de la clientèle et la communication avec les clients soient aussi efficaces que possible. Si un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Durée de conservation : la durée de conservation des données contractuelles est basée sur les délais légaux de conservation (6 et 10 ans) et pour toutes les autres données sur notre intérêt légitime et la nécessité liée à la finalité.

Le transfert de données vers des pays tiers en dehors de l'Union européenne est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Des détails et de plus amples informations sur la protection des données sont disponibles ici : <https://aws.amazon.com/de/compliance/germany-data-protection>

### **Salesforce Marketing Cloud**

Le Salesforce Marketing Cloud est géré par salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 Munich, Allemagne (société mère : Salesforce.com, Inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA), est exploitée.

Nous utilisons Salesforce Marketing Cloud à des fins publicitaires, afin de vous proposer des biens et services similaires de la meilleure manière possible.

À cet effet, les données personnelles sont traitées et stockées sur des serveurs situés dans l'UE (centres de données en Allemagne et en Grande-Bretagne). Un accès aux données depuis un pays tiers (par ex. les États-Unis) ne peut toutefois pas être exclu. Salesforce s'engage toutefois, par le biais de règles internes contraignantes en matière de protection des données conformément à l'article 46, paragraphe 2 b) et à l'article 47 du RGPD (appelées binding corporate rules), à

respecter un niveau de protection des données approprié, même en cas de traitement des données hors de l'Union européenne. Des clauses contractuelles standard ont été conclues en tant que garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ici : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_de)

Les données personnelles traitées peuvent inclure en particulier des données de base (par ex. noms, adresses), des données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone et de mobile), des données de contenu (par ex. entrées dans des formulaires en ligne), des données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ainsi que des métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).

Le traitement de vos données dans le Salesforce Marketing Cloud repose sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) ou dans le cadre d'un contrat sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Salesforce, cliquez ici – Protection des données : <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/> Déclaration de confidentialité : [https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full\\_privacy/](https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full_privacy/) Analyse d'impact sur la protection des données : [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Privacy/dpia-and-salesforce-services.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Privacy/dpia-and-salesforce-services.pdf) Documents sur la conformité de Salesforce au RGPD de l'UE (en anglais) : <https://compliance.salesforce.com/en/gdpr>

### **2.3. Finalités du traitement et base juridique**

Nous vous présentons les finalités suivantes du traitement de vos données personnelles :

#### **2.3.1. Mise à disposition de l'offre en ligne et exécution du contrat en conformité avec nos [conditions générales de vente](#).**

Base juridique : Exécution du contrat

#### **2.3.2. Personnalisation de l'offre**

Base juridique : Exécution du contrat ou consentement

#### **2.3.3. Publicité sur notre site et sur d'autres sites, étude de marché, mesure d'audience dans le cadre de la loi et basée sur le consentement**

Base juridique : Intérêt légitime. Il existe un intérêt légitime tant que les mesures précitées interviennent dans le respect des directives juridiques relatives à la protection des données et au droit à la concurrence.

#### **2.3.4. Concours**

Réalisation de concours en conformité avec les conditions respectives à chaque concours. Base juridique : La base juridique se réfère au consentement selon l'art. 6 parag. 1a) du règlement général sur la protection des données ainsi que l'art. 6. parag. 1f). Il résulte un intérêt légitime à la collecte de données selon l'art. 6 parag. 1f) du règlement général sur la protection des données puisque la demande du client ne peut être traitée sans les données du client (prise de contact, participation à un concours, liste de publipostage).

### **2.3.5. Envoi d'une information produit par e-mail ou SMS**

Base juridique : Intérêt légitime. Il existe un intérêt légitime au marketing direct tant qu'il intervient dans le respect des directives juridiques relatives à la protection des données et au droit à la concurrence.

### **2.3.6. Envoi par courriel, SMS ou MMS d'une liste de publipostage (newsletter) avec consentement du destinataire**

Base juridique : Consentement.

### **2.3.7. Informations relatives au contrat par message texte (SMS)**

Base juridique : Exécution du contrat.

## **3. Transmission de données à un tiers, prestataire de service**

D'une manière générale, nous communiquons uniquement vos données personnelles à un tiers pour autant que cela soit indispensable à l'exécution du contrat, que nous, ou le tiers, ayons un intérêt légitime à cette transmission, ou que vous ayez donné votre consentement. Dès lors que des données sont transmises à un tiers sur la base d'un intérêt légitime, ceci sera expliqué dans la présente politique de confidentialité. Par ailleurs, des données peuvent être communiquées à un tiers pour autant que nous en soyons obligés en vertu de dispositions légales ou via une ordonnance de tribunal ou une ordonnance administrative exécutoires.

### **3.1.1. Prestataire de service**

Nous nous réservons le droit de faire appel à des prestataires de services pour la collecte et le traitement de données. Les prestataires reçoivent de notre part uniquement les données personnelles dont ils ont besoin pour leurs activités concrètes. Ainsi, votre courriel peut par exemple être transmis à un prestataire afin qu'il puisse vous distribuer une newsletter à laquelle vous êtes inscrit. Des prestataires peuvent aussi être chargés de mettre à disposition des capacités serveur. D'une manière générale, des prestataires de services sont impliqués en tant que sous-traitants qui ont le droit, dans le respect de nos instructions, de traiter les données personnelles des utilisateurs de notre offre en ligne.

### **3.1.2. Transmission de données vers un pays non-membre de l'espace économique européen**

Nous transmettons également des données à des tiers ou sous-traitons dont le siège est dans un pays extérieur à l'espace économique européen. Dans ce cas, nous nous assurons avant le transfert soit que le destinataire dispose d'un niveau de sécurité des données approprié (par ex. : la présence d'une décision d'adéquation de l'Union Européenne pour ce pays et états-unien ou un accord de clauses contractuelles types de l'Union Européenne avec le destinataire) ou que nos utilisateurs aient communiqué leur consentement éclairé. Veuillez utiliser ici les données de la partie « Contact ».

## **3.2. Durée de la sauvegarde, délais de conservation**

Nous sauvegardons vos données tant que cela est nécessaire à la fourniture de notre offre en ligne et aux services associés, et également tant que nous avons un intérêt légitime à la conservation des données. Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données personnelles à l'exception des données que nous devons continuer de tenir à disposition pour satisfaire aux délais de

conservation légaux (par ex. droit fiscal ou statut commercial). Les données soumises à un délai de conservation ne sont plus accessibles jusqu'au terme du délai de conservation.

#### **4. Fichier journal (log file)**

À chaque utilisation de l'Internet, certaines informations provenant de votre navigateur internet nous sont transmises de manière automatique et sont sauvegardés dans des fichiers journaux (log files). Nous sauvegardons les fichiers journaux pour une période maximale de 60 (soixante) jours, puis les supprimons, uniquement pour des raisons de sécurité et dans le but de déterminer de possibles perturbations (par ex. pour comprendre des tentatives d'intrusion). Les fichiers journaux, dont la conservation prolongée est nécessaire à des fins de preuve, sont exclus de la suppression, jusqu'à ce que le cas en question soit complètement élucidé, et peuvent être transmis au cas par cas à des organes d'enquête. Les informations suivantes sont notamment sauvegardées dans les fichiers journaux :

- L'adresse IP (Internet Protocol) de l'appareil utilisé pour accéder à l'offre en ligne
- L'adresse internet du site internet par laquelle l'accès à l'offre en ligne a eu lieu (URL de provenance ou URL de référence)
- L'identité du prestataire de services par lequel l'accès à l'offre en ligne a lieu
- Le nom des fichiers et informations consultées
- La date, l'heure et la durée de la consultation en ligne
- La quantité de données transférées
- Système d'exploitation et des informations au sujet du navigateur internet utilisé.
- Code d'état HTTP (par ex. : « Succès de la requête » ou « Page non trouvée »).

#### **5. Cookies**

##### **5.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un fichier de petite taille qui est envoyé et sauvegardé par le navigateur de l'utilisateur lors de la visite d'une page internet. Si la page en question est visitée une nouvelle fois, le navigateur de l'utilisateur renvoie alors le contenu du cookie afin de permettre une identification de l'utilisateur. Certains cookies sont supprimés automatiquement à la fin de session de navigation (cookies de session) tandis que d'autres sont sauvegardés pour un temps donné ou de manière permanente dans le navigateur de l'utilisateur avant d'être supprimés automatiquement (cookies temporaires ou permanents).

##### **5.2. Quelles sont les données sauvegardées dans les cookies ?**

Les cookies ne sauvegardent ni le nom, ni l'adresse postale, ni le courriel, mais uniquement un identifiant en ligne.

##### **5.3. Comment supprimer les cookies ou en empêcher l'utilisation ?**

Pour désactiver tous les cookies : [Opt-Out](#) (sont exclus les cookies indispensables comme précisé dans l'article 5.4.1.)

Via les paramètres de votre navigateur, vous avez la possibilité de désactiver la sauvegarde de cookies et de supprimer à tout moment les cookies déjà sauvegardés dans votre navigateur (voir la partie « [Indications techniques](#) »). Veuillez néanmoins noter que l'expérience d'utilisation de l'offre en ligne peut être empêchée de manière totale ou partielle si vous désactivez les cookies. Veuillez noter également que l'opposition à la création de profils d'utilisation fonctionne en partie via un « cookie opt-out ». En supprimant tous les cookies, votre opposition peut éventuellement devenir caduque et vous devrez alors la réitérer.

## **5.4. Quels types de cookie utilisons-nous ?**

### **5.4.1. Cookies indispensables**

Certains cookies sont nécessaires pour que nous puissions mettre notre offre en ligne à disposition. Font partie de cette catégorie les éléments suivants :

- Les cookies servant à l'identification et à l'authentification de l'utilisateur. De cette manière, nous pouvons reconnaître si vous avez déjà visité notre page. La validité de ce cookie est d'une durée maximale de 2 (deux) ans. À la fin de cette durée, le cookie est automatiquement supprimé.
- Les cookies sauvegardant les données saisies par l'utilisateur lors du processus de réservation. Ils servent à ce que soient reconnues les pages que vous avez consultées lors d'une session unique. De cette manière, il est possible de reconnaître et de sauvegarder les données qui vous sont propres et nécessaires à la réservation jusqu'à la fin de la réservation. Les données sont automatiquement supprimées à la fermeture du navigateur.
- Les cookies sauvegardant les préférences de l'utilisateur (par ex. : la sauvegarde de paramètres de recherche ou le choix de la langue).

### **5.4.2. Cookies d'analyse**

Nous utilisons des cookies d'analyse afin d'enregistrer et d'évaluer statistiquement le comportement des utilisateurs (par ex. : bannières publicitaires cliquées, pages annexes consultées, requêtes de recherche).

### **5.4.3. Cookies publicitaires**

Nous utilisons également des cookies à des fins publicitaires. Nous utilisons les profils d'utilisation (par ex. : bannières publicitaires cliquées, pages annexes consultées, requêtes de recherche) qui sont créés à partir de cookies publicitaires pour montrer des messages publicitaires et des offres basés sur les centres d'intérêt de l'utilisateur.

### **5.4.4. Cookies publicitaires de tiers**

Nous permettons également à d'autres entreprises de collecter des données de nos utilisateurs à l'aide de cookies publicitaires. Cela nous permet ainsi qu'aux tiers de proposer des messages publicitaires, basés sur les centres d'intérêt, aux utilisateurs de notre offre en ligne. Ces messages publicitaires sont basés sur une analyse du comportement des utilisateurs (par ex. : bannières publicitaires cliquées, pages annexes consultées, requêtes de recherche).

### **5.4.5. Cookies de traçage en rapport avec des plugins sociaux**

L'implémentation de [plugins sociaux](#) entraînent régulièrement la sauvegarde de cookies par le fournisseur du plugin.

## **6. Usercentrics**

Ce site web utilise la technologie Consent de Usercentrics pour obtenir votre consentement à l'enregistrement de certains cookies sur votre terminal ou à l'utilisation de certaines technologies et pour documenter ce consentement conformément à la protection des données. Le fournisseur de cette technologie est la société Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, site web : <https://usercentrics.com/de/> (ci-après „Usercentrics“).



Lorsque vous accédez à notre site web, les données personnelles suivantes sont transmises à Usercentrics : tre/vos consentement(s) ou le retrait de votre/vos consentement(s), vtre adresse IP, des informations sur votre navigateur, informations sur votre terminal, l'heure de votre visite sur le site web.

En outre, Usercentrics enregistre un cookie dans votre navigateur afin de pouvoir vous attribuer les consentements donnés ou leur révocation. Les données ainsi collectées sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez vous-même le cookie Usercentrics ou que le but de la conservation des données ne soit plus valable. Les obligations légales de conservation obligatoires ne sont pas affectées.

L'utilisation de Usercentrics a lieu afin d'obtenir les consentements prescrits par la loi pour l'utilisation de certaines technologies. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point c du RGPD.

## 7. Analyse web

Nous avons besoin d'informations statistiques sur l'utilisation de notre offre en ligne afin de la rendre plus intuitive ainsi que d'effectuer des mesures d'audience et des études de marché. Dans ce but, nous recourons à des outils d'analyse web. Les profils d'utilisation créés par ces outils à l'aide de [cookie d'analyse](#) ou via l'évaluation des [fichiers journaux](#) ne sont pas regroupés avec des données personnelles. Les fournisseurs des outils traitent les données uniquement en tant que sous-traitant conformément à nos instructions, et non à des fins qui leur sont propres. Les outils peuvent ne pas utiliser l'adresse IP de l'utilisateur ou alors l'abréger directement après la collecte de celle-ci. Vous trouverez pour chaque outil des informations sur chaque fournisseur et comment vous pouvez objecter à la collecte et au traitement des données par l'outil. Au sujet des outils pour lesquels l'objection a lieu à l'aide d'un cookie d'opt-out, il est à noter que la fonction d'opt-out est liée à l'appareil ou au navigateur. D'une manière générale, la fonction d'opt-out n'est valable que pour l'appareil ou le navigateur en question. Si vous utilisez plusieurs appareils ou plusieurs navigateurs, vous devrez effectuer la démarche du « Opt-Out » sur chaque appareil ainsi que sur chaque navigateur. Par ailleurs, vous avez également la possibilité d'empêcher la création de profil d'utilisateur en [désactivant totalement l'utilisation de cookies](#).

### 7.1. Google Analytics

Google Analytics est un outil mis à disposition par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (Google). Nous utilisons Google Analytics avec la fonction complémentaire de Google permettant l'anonymisation des adresses IP. Dans ce cas et d'une manière générale, l'adresse est abrégée en Europe et dans de rares cas aux États-Unis. Dans tous les cas, elle est enregistrée sous une forme courte. Vous pouvez objecter à la collecte ainsi qu'à l'évaluation de vos données par l'outil en installant le plug-in à télécharger via le lien suivant : [Module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics](#)

### 7.2. Google reCAPTCHA

Nous utilisons „Google reCAPTCHA“ (ci-après „reCAPTCHA“) sur ce site web. Le fournisseur est Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Le but de reCAPTCHA est de vérifier si la saisie de données sur ce site web (par exemple dans un formulaire de contact) est effectuée par un humain ou par un programme automatisé. À cette fin, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site Web en fonction de diverses caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès que le visiteur du site web entre sur le site. Pour l'analyse, reCAPTCHA évalue diverses informations (par exemple l'adresse IP, le temps passé par le visiteur du site web sur le site web ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données recueillies lors de l'analyse sont transmises à Google. Les analyses

reCAPTCHA s'exécutent entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site web ne sont pas informés qu'une analyse est en cours.

Le stockage et l'analyse des données sont fondés sur l'article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à protéger ses offres web contre l'espionnage automatisé abusif et le SPAM. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus d'informations sur Google reCAPTCHA, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google et les conditions d'utilisation de Google aux liens suivants : <https://policies.google.com/privacy?hl=de> et <https://policies.google.com/terms?hl=de>.

### 7.3. Google Optimize

Sur nos pages web, nous utilisons le service „Google Optimize“. Google Optimize est une extension de Google Analytics. Nous utilisons Google Optimize pour améliorer les fonctions et les contenus de notre site web en les diffusant à une partie de nos utilisateurs et en évaluant statistiquement l'acceptation et les modifications d'utilisation de ces fonctions et contenus.

Google Optimize utilise des cookies qui permettent d'optimiser et d'analyser l'utilisation de notre site web. Les informations générées par ces cookies concernant votre utilisation de notre site web sont éventuellement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Les transferts correspondants sont protégés par des mesures de sécurité appropriées. Nous utilisons Google Optimize avec l'anonymisation IP activée, de sorte que votre adresse IP est préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation de notre site web, de compiler des rapports sur le test d'optimisation et les activités de site web associées et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. Les données à caractère personnel correspondantes ne sont conservées que jusqu'à ce que la finalité du traitement décrite ne soit plus applicable. Le cas échéant, Google utilisera également vos données pour améliorer ses propres services ; dans ce cas, Google est seul responsable du traitement correspondant.

Vous trouverez des informations sur les cookies Google Optimize dans la rubrique Cookies.

Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données. En cas de non mise à disposition, nous ne pouvons pas utiliser Google Optimize. Le traitement des données à caractère personnel se fonde par ailleurs sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD et sur l'article 25, paragraphe 1 de la loi TTDSG. Si vous avez donné votre consentement et que vous souhaitez le révoquer, vous pouvez le faire via vos paramètres de cookies personnels. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

### 7.4. Mouseflow

Mouseflow est un outil mis à disposition par la société Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhage, Danemark. Des visites sont choisies au hasard pour être enregistrées avec une adresse IP anonymisée (adresse IP abrégée). Il n'y a dans ce cas pas de traitement de données personnelles. Vous pouvez objecter à la collecte ainsi qu'à l'évaluation de vos données par l'outil en utilisant la possibilité d' « opt-out » via le lien suivant : <https://mouseflow.com/opt-out/>

## 7.5. Microsoft Clarity

Microsoft „Clarity“ est fourni par Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande. Clarity est un outil d’analyse du comportement des utilisateurs qui nous aide à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site web. Un protocole des mouvements de la souris et des clics est ainsi créé dans le but d’en déduire des améliorations potentielles pour le site web. Les informations collectées sont transmises à „Clarity“ et y sont enregistrées. Selon Microsoft, elles peuvent également être utilisées à des fins publicitaires.

Le stockage et l’analyse des données sont effectués sur la base de l’article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L’exploitant du site web a un intérêt légitime à développer et à améliorer le site web pour une meilleure expérience client. Si un consentement correspondant a été demandé, le traitement se fait exclusivement sur la base de l’article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez plus d’informations sur Microsoft „Clarity“ sur le site :

- Informations : <https://clarity.microsoft.com>
- Politique de confidentialité : <https://privacy.microsoft.com/dede/privacystatement>
- Politique en matière de cookies : <https://docs.microsoft.com/enus/clarity/cookie-list>

Vous pouvez vous opposer à la collecte ou à l’analyse de vos données par „Clarity“ en utilisant la possibilité d’opt-out sous le lien suivant : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr-FR>. Vous pouvez vous désinscrire de la télémétrie Clarity en sélectionnant Microsoft ici : <https://optout.aboutads.info/>. Si vous installez l’application „Protect My Choices“ pour votre navigateur, vous pouvez vous assurer que votre préférence opt-out est enregistrée : <https://youradchoices.com/pmc>.

## 7.6. Visualisation des données avec Datawrapper

„Datawrapper“ est exploité par Datawrapper GmbH, Raumerstraße 39, 10437 Berlin, Allemagne (Datawrapper). Nous utilisons „Datawrapper“ pour afficher des visualisations de données techniquement correctes sur le site web et les apps et pour vous les transmettre. Ce traitement est basé sur l’article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD. Il nous permet de poursuivre notre intérêt légitime à améliorer votre expérience utilisateur et à optimiser nos prestations.

Datawrapper place un cookie sur votre appareil, dans lequel certaines informations relatives à la présentation de l’infographie sont enregistrées et transmises à Datawrapper. Nous n’avons aucune influence sur le traitement des données par Datawrapper. Pour plus d’informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Datawrapper : <https://www.datawrapper.de/privacy/>

## 7.7. Outil de quiz „Opinionstage“

„Opinionstage“ est exploité par Opinion Stage Ltd, Zmora 8, Shoham, 6085000, Israël.

Nous utilisons „Opinionstage“ pour intégrer des quiz dans le magazine, par le biais desquels vous pouvez partager votre opinion et votre contribution avec nous. Ce traitement est basé sur l’article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD. Nous poursuivons ainsi notre intérêt légitime à améliorer votre expérience d’utilisation et à optimiser nos prestations.

Opinionstage place un cookie sur votre appareil, dans lequel certaines informations relatives à la présentation des quiz sont enregistrées et transmises à Opinionstage. Nous n’avons aucune influence sur le traitement des données par Opinionstage. Pour plus d’informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité d’Opinionstage : <https://www.opinionstage.com/privacy>

## 7.8. polyfill.io

Le fournisseur du code Java-Script « polyfill.io » est l'entreprise The Financial Times Ltd, Number One Southwark Bridge, London, SE1 9HL, Grande-Bretagne (polyfill.io). Nous utilisons ce service pour mieux prendre en charge des navigateurs plus anciens grâce à des « Polyfills ». Si vous avez activé Java-Script dans votre navigateur et que vous n'avez pas installé de bloqueur de Java-Script, votre navigateur transmet le cas échéant des données personnelles à polyfill.io. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://polyfill.io/docs/privacy-policy> Pour empêcher totalement l'exécution du code Java-Script de polyfill.io, vous avez la possibilité d'installer un bloqueur de Java-Script (par ex. : [www.noscript.net](http://www.noscript.net)).

## 8. YouTube

Ce site web intègre des vidéos du site web YouTube. L'exploitant du site est Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Lorsque vous visitez l'une de nos pages web sur laquelle YouTube est intégré, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Le serveur YouTube est alors informé des pages que vous avez visitées.

En outre, YouTube peut enregistrer différents cookies sur votre terminal ou utiliser des technologies comparables pour vous reconnaître (par exemple, l'empreinte digitale de l'appareil). De cette manière, YouTube peut obtenir des informations sur les visiteurs de ce site. Ces informations sont utilisées, entre autres, pour collecter des statistiques sur les vidéos, améliorer la convivialité et prévenir les tentatives de fraude.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

L'utilisation de YouTube a lieu dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la TTDSG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la TTDSG. Le consentement est révoquant à tout moment.

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 9. Ciblage

Il s'agit de l'enregistrement et de l'évaluation du comportement des utilisateurs pour mettre en place de la publicité basée sur les centres d'intérêt de l'utilisateur (également par un tiers). Nous souhaitons présenter des offres spéciales ainsi que des publicités sur-mesure aux utilisateurs de notre offre en ligne. Nous souhaitons également limiter la fréquence d'affichage de certaines publicités. Pour cela, nous recourons aux outils suivants décrits. Les profils d'utilisation créés par les outils à l'aide de [cookies publicitaires](#) ainsi que des [cookies publicitaires de tiers](#), à l'aide de Web Beacons (des images graphiques invisibles, parfois aussi appelées pixel et pixel espion) ou à l'aide de techniques semblables ne sont pas regroupés avec des données personnelles. Certains outils ne traitent absolument les adresses IP des utilisateurs tandis que d'autres les abrègent directement après leur collecte. Le responsable du traitement des données en relation avec les outils est le fournisseur de chaque outil, sauf mention contraire de notre part. Le cas échéant, les fournisseurs des outils communiquent des informations, pour les raisons citées ci-après, à un tiers. Vous trouverez pour chaque outil des informations sur chaque fournisseur et comment vous pouvez objecter à la collecte des données par l'outil. Veuillez noter que votre objection

n'entraînera pas l'arrêt de la publicité. Votre objection empêchera uniquement que vous receviez des publicités basées sur vos intérêts et votre utilisation. Au sujet des outils pour lesquels l'objection a lieu à l'aide d'un cookie d'opt-out, il est à noter que la fonction d'opt-out est liée à l'appareil ou au navigateur. D'une manière générale, la fonction d'opt-out n'est valable que pour l'appareil ou le navigateur en question. Si vous utilisez plusieurs appareils ou plusieurs navigateurs, vous devrez effectuer la démarche du « Opt-Out » sur chaque appareil ainsi que sur chaque navigateur. Par ailleurs, vous avez également la possibilité d'empêcher la création de profil d'utilisateur en désactivant totalement l'utilisation de cookies. Pour d'avantages d'informations sur la publicité basée sur les intérêts, veuillez consulter les informations sur le portail du CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>. Une possibilité d'objection à l'utilisation de différents outils d'une manière globale est possible via les liens suivants : Aux USA : [Network Advertising Initiative Consumer Opt-Out](#) En Europe : [European Interactive Digital Advertising Alliance \(Your Online Choices\) Opt-Out](#)

### 9.1. Google Tag Manager

Google Tag Manager est un outil mis à disposition par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (Google). Via ce service, des balises « website » peuvent être gérées via une interface. Les balises sont des éléments de code sur ce site qui servent, entre autres, à mesurer le trafic, le comportement des utilisateurs, l'impact de la publicité en ligne et des réseaux sociaux, à mettre en place le remarketing ainsi que le ciblage de publics spécifiques, ainsi qu'à tester et optimiser notre site web. Ce procédé ne requiert pas de cookies et aucune donnée personnelle n'est enregistrée. Pour plus d'informations sur le Google Tag Manager, consultez les liens suivants : <https://www.google.com/intl/fr/analytics/tag-manager/faq/https://www.google.com/intl/fr/analytics/tag-manager/use-policy/>

### 9.2. Google Ads, User Lists, Conversion-Tracking

Le fournisseur de Google Ad est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (Google). Afin d'attirer l'attention sur nos services, nous publions des annonces avec Google Ads et utilisons dans ce cadre l'outil de Conversion Tracking de Google. Le but est de proposer des publicités en ligne qui sont personnalisées, basées sur les intérêts et liées à une situation géographique. L'option d'anonymisation de l'adresse IP est rendue possible sur Google Tag Manager à l'aide d'un réglage interne qui n'est pas visible sur code de la page même. Ce réglage interne est fait tel que l'anonymisation des adresses IP respectent la loi fédérale allemande sur la protection des données. L'utilisation de Google Ads se fait sur la base juridique de l'art. 6, alinéa 1, phrase 1, lettre a du RGPD (consentement). Les annonces sont affichées en fonction des recherches effectuées sur les sites du réseau publicitaire de Google. Nous avons la possibilité de combiner nos annonces avec certains mots-clés recherchés. À l'aide de cookies, nous pouvons présenter sur notre site des annonces publicitaires qui se basent sur l'historique de navigation d'un utilisateur. En cliquant sur l'annonce, Google envoie un cookie sur l'ordinateur de l'utilisateur. Pour davantage d'informations sur la technique utilisée propre à ces cookies, vous pouvez consulter les indications de Google au sujet des statistiques des sites web ainsi que dans leur politique de confidentialité. À l'aide de cette technique, Google et nous en tant que client sommes informés qu'un utilisateur a cliqué sur une annonce et a été redirigé vers notre site internet. Les informations obtenues de cette manière sont utilisées pour une évaluation statistique servant à l'optimisation des annonces. Nous n'obtenons aucune information qui permette d'identifier les utilisateurs. Les statistiques que Google nous mettent à disposition comprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une de nos annonces et le cas échéant si ceux-ci ont été redirigés vers une des pages de notre site qui sont dotées avec une balise de conversion (conversion tag). Ces statistiques nous permettent de retracer les mots-clés et de définir lesquels ont conduit à ce que l'utilisateur clique sur l'annonce. Nous pouvons également retracer les annonces qui ont mené le client à prendre contact avec nous via le formulaire de contact. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies nécessaires au

fonctionnement de cette technique en modifiant les configurations de votre navigateur. Dans ce cas, votre visite ne sera pas prise en compte dans les statistiques. De plus, vous avez la possibilité de modifier vos préférences pour les annonces Google, ou de désactiver les annonces basées sur les intérêts. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies par un fournisseur tiers en faisant appel à la désactivation proposée par l'Initiative pour la publicité en réseau (Network Advertising Initiative). Google et nous recevons toutefois l'information statistique sur le nombre de visiteurs de notre page. Si vous ne souhaitez pas faire partie de ces statistiques, vous pouvez l'empêcher grâce à des programmes complémentaires à installer dans votre navigateur (par exemple avec le add-on Ghostery). Vous trouverez plus d'informations sur cet outil en cliquant ici : <https://support.google.com/adwords#topic=3119071> Si vous ne souhaitez pas recevoir d'annonces Google Ads de notre part sur d'autres sites internet, vous pouvez en effectuer la demande sur la page de désactivation de publicité de Google : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>

### 9.3. Google Analytics Audiences

Google Analytics est un outil mis à disposition par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (Google). Nous recourons à Google Analytics Audiences pour afficher des annonces, publiées dans le cadre des services de publicité de Google et de ces partenaires, aux utilisateurs, qui ont montré un intérêt pour notre offre en ligne, ou qui remplissent certains critères (par ex. : intérêt pour certains thèmes ou produits, définis en fonction de sites web visités) que nous transmettons à Google (audiences de Google Analytics ou de remarketing). À l'aide des audiences de remarketing, nous souhaitons nous assurer que nos annonces correspondent au potentiel intérêt des utilisateurs et qu'elles n'agissent pas comme une gêne. Pour plus d'informations au sujet de l'utilisation des données par Google, des possibilités de paramétrage et d'objection, vous pouvez consulter les pages suivantes de Google :- <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners> (Utilisation des données par Google lors de votre utilisation de sites internet et d'applications de nos partenaires)- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr> (Utilisation des données à des fins publicitaires)- <https://www.google.fr/settings/ads> (Gestion des informations que Google utilise pour afficher des publicités)

### 9.4. Google Dynamic Remarketing

Le fournisseur de Google Dynamic Remarketing est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (Google). Nous utilisons sur notre site internet la fonction de remarketing dynamique de Google Ads. Cette technique nous permet de publier des annonces ciblées et générées automatiquement après votre visite sur notre site. Ces annonces se basent sur les produits et les services sur lesquels vous avez cliqué lors de votre dernière visite sur notre site. Pour présenter des annonces basées sur les intérêts de l'utilisateur, Google utilise des cookies. Un cookie est un fichier de petite taille qui est envoyé et sauvegardé par le navigateur de l'utilisateur lors de la visite d'une page internet. Lors de votre visite, Google enregistre habituellement des informations comme votre recherche sur le web, l'adresse IP, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de la recherche. Ces informations servent uniquement à attribuer un navigateur web à un ordinateur. Elles ne peuvent être utilisées pour identifier une personne. Si vous ne souhaitez pas recevoir de la publicité de Google basée sur votre utilisation, vous pouvez désactiver l'affichage de cette publicité via les paramètres d'affichage de publicité de Google. Pour davantage d'informations sur l'utilisation de Google des cookies, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google. Veuillez trouver plus d'information sur l'outil ici : <https://support.google.com/adwords#topic=3119071> Vous pouvez objecter à la collecte et à l'évaluation de vos données par l'outil en suivant les consignes d'utilisation suivantes : <https://support.google.com/ads/answer/7395996>

## 9.5. Microsoft Ads

Le fournisseur de Microsoft Ads est l'entreprise Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Afin d'attirer l'attention sur nos services, nous publions des annonces « Microsoft Ads ». Ces annonces sont publiées en fonction des demandes effectuées via le réseau Yahoo!-Microsoft dans les moteurs de recherche Microsoft, Yahoo! et MSN. Grâce à cet outil, nous avons la possibilité de combiner certains termes de recherche avec nos annonces afin qu'elles soient présentes sur les moteurs de recherche les plus importants. Afin d'effectuer une analyse du comportement des utilisateurs, Microsoft Ads utilise également des cookies. En cliquant sur une annonce ou en visitant notre site internet, Microsoft Ads envoie un cookie sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces informations sont utilisées afin de pouvoir proposer des services adaptés aux utilisateurs lors d'une prochaine visite. L'utilisation de Microsoft Ads se fait sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD (consentement). Pour davantage d'informations sur l'utilisation des cookies de la part de Microsoft Microsoft Ads, veuillez consulter la politique de confidentialité de Microsoft. <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement> Vous pouvez objecter à la collecte et à l'utilisation de vos données par cet outil en suivant les consignes d'utilisations de Microsoft et en sauvegardant le cookie d'opt-out téléchargeable via le lien suivant : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings>

## 9.6. Criteo

Le fournisseur de Criteo est l'entreprise Criteo SA, 32 rue Blanche, 75009 Paris, France. Sur nos pages et nos offres en ligne, des informations anonymisées sur le comportement de navigation des visiteurs sont collectées avec la technique de Criteo. Pour cela, des cookies sont utilisés. Criteo peut ainsi analyser le comportement de navigation et ensuite afficher des recommandations de produit ciblées sous forme de bannière publicitaire. Il est en aucun cas possible d'utiliser les données anonymisées afin d'identifier personnellement le visiteur du site web. Les données que Criteo collecte sont uniquement utilisées afin d'améliorer l'offre en ligne. Sur chacune des bannières ainsi affichées se trouve en bas à droite un petit « i » (pour information) qui s'ouvre en passant la souris dessus. En cliquant là, vous accédez à une page sur laquelle est indiquée comment fonctionne la technique et sur laquelle est proposé un opt-out. En cliquant sur opt-out, un cookie d'opt-out est envoyé à votre ordinateur, ce qui empêchera l'affichage de bannières. Une autre utilisation ou une transmission à un tiers n'ont pas lieu. Criteo travaille avec les plateformes suivantes : AdForm; AdGeneration; Admax; AdMeta; AdScale; Adskom; AdStir; AdYouLike; Ameba; Amobee; ANTS; AOL Adtech; Appnexus; BidSwitch; BrightRoll Exchange; Cauly; Cheeta; Facebook; Fluct; FreeWheel; Fyber; Geniee; Google; Improve Digital; Index; InMobi; Inneractive; Inmobi; Ividence; kakao; Ligatus; LinkedIn; Mail.ru; MAX Ads; LiveIntent; MADS; MicroAd; Microsoft; Millennial (aka: One by AOL: Mobile); Mobfox; Mocoplex; MoPub; MSFT Corp; MSFT MAX; NasMedia; Nativo; Nend; Nexage; OpenX; Opera Mediaworks; Orange; Outbrain; Pinterest; Plista; Pubmatic; PulsePoint; Rubicon Project; Sharethrough; Smaato; SMART AdServer, Smart RTB+; SmartClip; Sovrn; SpotX; Stroer; Taboola; Teads; Telaria; TimesInternet; Toast Exchange; Triplelift; Twiigo; Twitter; UCFunnel; Xrost; Unruly; Yahoo; Yandex; Yieldlab; Yieldmo; YieldOne; YieldPartners. Pour davantage d'informations sur cet outil, veuillez cliquer ici : <https://www.criteo.com/fr/privacy/> Vous pouvez objecter à la collecte et à l'utilisation de vos données par cet outil en sauvegardant le cookie d'opt-out téléchargeable via le lien suivant : <https://www.criteo.com/fr/privacy/>

## 9.7. Live Intend

LiveIntend est un outil mis à disposition par l'entreprise LiveIntent, Inc., 222 Broadway, Floor 22 New York, NY 10038, États-Unis. LiveIntend fournit des messages personnalisés, dont des messages publicitaires, qui correspondent à vos intérêts. À cet effet, LiveIntend collecte les données suivantes : des identifiants d'utilisateurs cryptés, des informations d'analyse et d'utilisation, des informations démographiques et de profil, des informations de localisation, des

informations sur l'appareil ainsi que des identificateurs techniques. Pour davantage d'informations sur cet outil, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://liveintent.com/services-privacy-policy> Vous pouvez objecter à la collecte et à l'utilisation de vos données par cet outil en sauvegardant le cookie d'opt-out téléchargeable via le lien suivant : <https://liveintent.com/ad-choices/>

### 9.8. Google SiteSearch (Google AJAX Search API)

Le fournisseur du code Java-Script « Google AJAX Search API » est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (Google). Il s'agit d'un code externe de l'interface de recherche de Google. En utilisant le champ de recherche sur ce site web, des données sont transmises à Google. Pour davantage d'informations sur cet outil, veuillez cliquer ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> Pour empêcher totalement l'exécution du code Java-Script de Google Ajax Search API, vous pouvez installer un bloqueur de Java-Script (par ex. : [www.noscript.net](http://www.noscript.net)). Vous pouvez objecter à la collecte et à l'utilisation de vos données par cet outil en sauvegardant le cookie d'opt-out téléchargeable via le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/>

### 9.9. New Relic

New Relic est fourni par l'entreprise New Relic Inc., 188 Spear Street, bureau 1200 San Francisco, CA 94105, États-Unis. Nous utilisons sur notre site un plugin du service d'analyse web de New Relic. Ce plugin permet une analyse statistique de la vitesse du site. En intégrant le plugin, New Relic reçoit l'information qu'un utilisateur a accédé à une page correspondante à une offre. Lorsqu'un utilisateur visite une page web correspondant à cette offre, et qui contient un tel plugin, son navigateur se connecte directement aux serveurs de New Relic. Aucune information personnelle ne sera collectée par New Relic. Votre adresse IP nécessaire pour communiquer avec les serveurs de New Relic n'est ni stockée, ni utilisée, ni transférée lors de votre visite sur nos sites. Si l'utilisateur est un utilisateur des services de New Relic, et est connecté, New Relic peut lier la visite à son compte New Relic. Si vous êtes membre de New Relic et ne souhaitez pas que New Relic recueillent sur nos pages des informations sur vous, en vous associant aux données stockées par les données des membres New Relic, vous devez vous déconnecter de New Relic avant d'accéder à ces pages. Pour en savoir plus sur la finalité de New Relic quant au traitement et à l'utilisation des données, ainsi que le type de données récoltées, vous pouvez cliquer sur ce lien :

<https://newrelic.com/privacy>

Vous pouvez vous opposer à la collecte ou à l'évaluation de vos données par cet outil en utilisant l'option de désactivation sur le lien suivant : <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy>

### 9.10. The ADEX

Cette offre en ligne utilise les services de The ADEX GmbH, Torstraße 19, 10119 Berlin. ADEX propose des technologies permettant de placer et de cibler de manière optimale la publicité pour l'utilisateur en fonction de ses intérêts individuels sur la base de son comportement d'utilisation sur les sites web et de rendre mesurable son pourcentage dans ce que l'on appelle la „conversion“, le chemin entre la première publicité et l'achat final. Des cookies, des balises web ou des technologies similaires sont utilisés à cet effet. Les données d'utilisation collectées sont enregistrées sous un pseudonyme. Des informations sur les activités des utilisateurs sur nos sites web, services, applications et outils (p. ex. bannières publicitaires cliquées, sous-pages visitées, recherches effectuées, etc. L'adresse IP transmise d'un appareil d'utilisateur est entièrement anonymisée et utilisée pour former des réseaux domestiques. Dans les réseaux domestiques, les appareils connectés à Internet, tels que les ordinateurs, les téléphones, les téléviseurs connectés et



autres, peuvent être reconnus et les données d'utilisation des sites web collectées à chaque fois peuvent être combinées sur les différents appareils. Les informations obtenues ne permettent pas de déterminer les données personnelles ni le lieu de séjour concret d'un utilisateur. Une identification personnelle de l'utilisateur est donc exclue.

L'utilisation d'Adex se fait sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD (consentement).

Pour plus d'informations sur la protection des données chez ADEX, veuillez consulter : <https://www.theadex.com/privacy-opt-out/>.

Vous pouvez révoquer votre consentement en cliquant sur le lien suivant : <http://de.theadex.com/company/consumer-opt-out/#opt-in-out>.

## 10. Pixel Facebook et ciblage d'audience

Nous nous efforçons de diffuser aux utilisateurs de Carigami des annonces publicitaires ainsi que des offres spéciales sur-mesure qui puissent susciter un certain intérêt (« publicité basée sur les centres d'intérêt »). Nous voulons également limiter la fréquence de certaines annonces publicitaires. À cet effet, nous avons décidé d'implémenter l'outil de ciblage d'audience de Facebook ainsi que le pixel Facebook. En ce qui concerne le pixel Facebook, il s'agit d'un code Javascript qui envoie les informations suivantes à Facebook (Facebook Ireland Ltd, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande) :

- Des informations de l'en-tête HTTP dont, entre autres, l'adresse IP, les informations sur le navigateur, le lieu d'accès, la page, l'URL du site web, l'agent utilisateur du navigateur web ainsi que le jour et l'heure d'utilisation.
- Des informations spécifiques au pixel Facebook comme l'ID du pixel et les données du cookie Facebook. Ces dernières comprennent votre identifiant Facebook, lequel sera utilisé dans le but d'associer des actions avec un compte publicitaire Facebook et d'attribuer celles-ci à un utilisateur Facebook.
- Des informations supplémentaires à propos de la visite ainsi que des données événements standard et personnalisées. Nous utilisons les données événements personnalisées suivantes :
  - Contenus recherchés et consultés portant sur le produit
  - Ajout du produit au panier
  - Adoption d'un formulaire à remplir lors de la réservation
  - Finalisation de la réservation

Facebook vérifie automatiquement à l'aide de l'identifiant Facebook personnel crypté et stocké dans le cookie Facebook si le pixel Facebook permet d'attribuer les données transmises à un utilisateur Facebook. Tant qu'aucun cookie Facebook n'est sauvegardé dans le navigateur, le répartition de l'utilisateur dans un des groupes d'utilisateurs définis dans l'outil de ciblage d'audience n'est pas effectué. Dans le cas où il est possible d'associer l'identifiant Facebook, contenu dans le cookie Facebook, avec un utilisateur Facebook, Facebook attribue alors un groupe de ciblage d'audience à l'utilisateur, à condition que les critères d'attribution soient remplis. L'attribution à un groupe est effectuée en fonction de règles préétablies que nous avons mises au point. Les informations que nous recueillons de cette manière sont ensuite utilisées pour le déploiement d'annonces sur Facebook. La publication d'annonces n'est seulement possible qu'à partir du moment où le groupe de ciblage d'audience comprend 20 utilisateurs ou plus. De cette manière, il n'est plus possible d'aboutir à des conclusions quant aux caractéristiques propres à un utilisateur. L'attribution à un groupe de ciblage d'audience se limite à une durée maximale de 180 jours. Cette durée est réinitialisée à chaque nouvelle visite de notre site web, si une correspondance avec les règles du groupe de ciblage d'audience est présente. Seul Facebook est dans la capacité d'associer votre visite de notre site internet avec vos activités sur Facebook. Cela ne nous est pas possible. Facebook ne nous communique que des données statistiques relatives à l'utilisation de notre site web au moyen de l'outil Audience Insights. Facebook transmet vos données à Facebook Inc., Facebook 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Facebook

utilise ces données pour améliorer la qualité des annonces publicitaires, par exemple en augmentant les performances de l'algorithme d'optimisation utilisé par Facebook pour le déploiement de publicités sur Facebook, ou encore en améliorant l'algorithme Newsfeed ranking. Droit d'opposition : Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de l'outil de ciblage d'audience Facebook, il suffit de cliquer [ici](#). Un cookie d'opt-out est placé de telle manière que le transfert de données via le pixel Facebook est bloqué. En principe, ce cookie d'opt-out est actif pour une durée illimitée. Notez néanmoins que cette fonction d'opt-out est liée à un appareil ou à un navigateur. Ainsi, l'opt-out n'est effectif que pour l'appareil ou le navigateur utilisé. Si vous en utilisez plusieurs (appareils ou navigateurs), il faudra effectuer l'opération d'opt-out sur chaque appareil et dans chaque navigateur. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, le cookie d'opt-out sera lui aussi supprimé. Vous devrez par conséquent exprimer une nouvelle fois votre droit d'opposition en activant le cookie d'opt-out.

## 11. Facebook Connect

Sur notre site web, vous pouvez vous connecter pour créer un compte client ou pour vous inscrire au moyen du plugin social „Facebook Connect“ du réseau social Facebook, qui est exploité par Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande („Facebook“), dans le cadre de la technique dite de l'authentification unique, si vous disposez d'un profil Facebook. Vous reconnaissez les plugins sociaux de „Facebook Connect“ sur notre site Internet au bouton bleu avec le logo Facebook et l'inscription „Se connecter avec Facebook“ ou „Connect with Facebook“ ou „Log in with Facebook“ ou „Sign in with Facebook“. Lorsque vous consultez une page de notre site web qui contient un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement par Facebook à votre navigateur et intégré dans la page. Grâce à cette intégration, Facebook reçoit l'information que votre navigateur a consulté la page correspondante de notre site web, même si vous ne possédez pas de profil Facebook ou si vous n'êtes pas connecté à Facebook à ce moment-là. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur à un serveur de Facebook Inc. aux États-Unis et y est enregistrée. Ces opérations de traitement des données sont effectuées conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, sur la base de l'intérêt légitime de Facebook à afficher des publicités personnalisées sur la base de votre comportement de navigation. En utilisant ce bouton „Facebook Connect“ sur notre site web, vous avez également la possibilité de vous connecter ou de vous inscrire sur notre site web au moyen de vos données d'utilisateur Facebook. Uniquement si vous donnez votre consentement explicite avant le processus d'inscription sur la base d'un avis correspondant sur l'échange de données avec Facebook conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous recevons, lors de l'utilisation du bouton „Facebook Connect“ de Facebook, en fonction des paramètres de protection des données que vous avez personnellement définis chez Facebook, les informations générales et accessibles au public enregistrées dans votre profil. Ces informations comprennent l'identifiant de l'utilisateur, le nom, la photo de profil, l'âge et le sexe. Nous attirons votre attention sur le fait que, suite à des modifications des conditions de protection des données et des conditions d'utilisation de Facebook, la transmission de vos photos de profil, des identifiants d'utilisateur de vos amis et de la liste d'amis peut également avoir lieu si ceux-ci ont été marqués comme „publics“ dans vos paramètres de confidentialité sur Facebook. Les données transmises par Facebook sont enregistrées et traitées par nos soins pour la création d'un compte utilisateur avec les données nécessaires (titre, prénom, nom de famille, données d'adresse, pays, adresse e-mail, date de naissance), si vous les avez autorisées à cet effet sur Facebook. Inversement, des données (par ex. des informations sur votre comportement de navigation ou d'achat) peuvent être transmises par nos soins à votre profil Facebook sur la base de votre consentement. Le consentement donné peut être révoqué à tout moment en envoyant un message au responsable mentionné au début de la présente déclaration de confidentialité. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage à cet égard pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook : <https://www.facebook.com/policy.php> Si vous ne souhaitez pas que Facebook attribue

directement les données collectées sur notre site à votre profil Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. Vous pouvez également empêcher complètement le chargement des plug-ins Facebook en utilisant des modules complémentaires pour votre navigateur, par exemple „Adblock Plus“ (<https://adblockplus.org/fr/>).

## **12. Gravatar (récupération de photos de profil)**

Dans notre blog, nous recourons au service de Gravatar de l'entreprise Automattic, Inc. 132 Hathorne Street San Francisco, CA 94107, États-Unis. Gravatar est un service avec lequel les utilisateurs peuvent s'inscrire, choisir leur photo de profil ainsi qu'entrer leur courriel. Si un utilisateur laisse un commentaire ou une contribution avec une adresse e-mail commune sur plusieurs sites en ligne (avant tout des blogs), alors la photo de profil peut être affichée à côté du commentaire ou de la contribution. À cet effet, l'adresse e-mail indiquée par l'utilisateur est transmise cryptée à Gravatar afin de vérifier si l'adresse e-mail correspond à un profil déjà enregistrée. Il s'agit du seul but de cette transmission de l'adresse e-mail. L'adresse e-mail n'est pas utilisée autrement, mais est ensuite supprimée. L'utilisation de Gravatar intervient dans le cadre de notre intérêt légitime selon l'art. 6 parag. 1f de la Réglementation Générale sur la Protection des Données puisque nous proposons la possibilité, via Gravatar, aux utilisateurs souhaitant commenter ou contribuer à notre blog de personnaliser leurs contributions avec une photo de profil. À travers l'affichage de la photo de profil, Gravatar se renseigne à propos de l'adresse IP de l'utilisateur, puisque cela est nécessaire à la communication entre un navigateur et un service en ligne. Pour davantage d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par Gravatar, veuillez consulter l'avis de confidentialité d'Automattic : <https://automattic.com/privacy/> Si l'utilisateur ne souhaite pas qu'une photo de profil liée à l'adresse e-mail enregistrée chez Gravatar n'apparaisse, il lui faudra utiliser une autre adresse e-mail pour commenter, qui n'est pas enregistrée chez Gravatar. Par ailleurs, nous souhaitons préciser qu'il est aussi possible d'utiliser une adresse e-mail anonyme, voire aucune adresse e-mail, dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas que l'adresse e-mail soit transmise à Gravatar. L'utilisateur peut empêcher totalement la transmission des données en choisissant de ne pas prendre part au système mis en place pour laisser un commentaire.

## **13. Plug-ins sociaux**

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons les plug-ins sociaux des fournisseurs suivants.

### **13.1. Plug-ins sociaux de Facebook**

Les plug-ins du réseau social Facebook : Facebook est exploité sous l'adresse internet [www.facebook.com](http://www.facebook.com) par l'entreprise Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis, et sous l'adresse internet [www.facebook.com](http://www.facebook.com) par l'entreprise Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlande. Pour avoir une vue d'ensemble sur les plug-ins de Facebook et leur aspect, veuillez cliquer ici : <https://developers.facebook.com/docs/plugins> Pour des informations sur la politique de protection des données sur Facebook, cliquez ici : <https://www.facebook.com/policy.php>

### **13.2. Plug-ins sociaux**

Les différents fournisseurs de plug-ins sont regroupés sous le terme « Fournisseurs de plug-ins ». Pour augmenter la sécurité de vos données lors de votre visite sur notre offre en ligne, des plug-ins sont intégrés à la page à l'aide de la solution « Shariff ». Cette solution sert à ce qu'il n'y ait pas de connexion aux serveurs de chaque fournisseur de plug-ins lorsque vous consultez une page de notre offre en ligne. Votre navigateur internet crée une connexion directe avec les serveurs du fournisseur de plug-in correspondant uniquement si vous activez le contenu du plug-in de manière active. De cette manière, le fournisseur de plug-in reçoit l'information que votre

navigateur internet a consulté une certaine page de notre offre en ligne, également dans le cas où vous ne disposez pas de compte-client chez le fournisseur, où même si vous n'êtes pas connecté à un compte. Les fichiers journaux (dont l'adresse IP) sont directement transmis au serveur du fournisseur de plugin en question par votre navigateur internet. Le cas échéant, ces données peuvent y être sauvegardées. Ce serveur peut se trouver en dehors de l'Union Européenne ou en dehors de l'Espace Économique Européen (par ex. aux États-Unis). Les plugins constituent en des extensions indépendantes proposées par les fournisseurs de plugins. Par conséquent, nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données qui sont collectées et sauvegardées par les fournisseurs de plugins via les plugins. Si vous ne souhaitez pas que les fournisseurs de plugins ne reçoivent, ou le cas échéant ne sauvegardent ou ne réutilisent les informations qui sont collectées sur notre offre en ligne, il ne faudra alors pas utiliser les plugins en question. Vous avez en principe la possibilité d'empêcher totalement l'utilisation des plugins à l'aide d'un add-on à installer sur votre navigateur (bloqueur de script). Pour davantage d'informations sur l'étendue et les raisons de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données par un fournisseur de plugin ainsi que pour des informations sur vos droits et vos possibilités de configuration pour protéger vos données, veuillez vous reporter à l'avis de confidentialité du fournisseur de plugins en question.

## **14. Newsletter et information produit**

### **14.1. Newsletter avec inscription et droit de résiliation**

Nous vous donnons la possibilité de vous abonner à une newsletter. Vous pouvez révoquer votre consentement à la réception de la newsletter à tout moment. Pour cela, veuillez utiliser le lien de désinscription à la fin de chaque newsletter ou veuillez nous contacter avec les coordonnées précisées dans la partie « [Contact](#) » de ce document.

### **14.2. Informations sur les produits par e-mail sans inscription ; droit d'opposition**

Pour autant que nous ayons obtenu votre courriel dans le cadre d'un de nos services et que vous n'ayez pas exprimé d'objection, nous nous réservons le droit de vous envoyer, à une fréquence régulière, par e-mail des offres de services ainsi que de produits similaires de portefeuille de produits. Vous pouvez vous objecter à l'envoi de cette lettre d'information à tout moment sans devoir payer des frais de désinscription, à l'exception des coûts de transmission selon le tarif de base. Pour cela, veuillez utiliser le lien de désinscription à la fin de chaque lettre d'information ou veuillez nous contacter avec les coordonnées précisées dans la partie « [Contact](#) » de ce document.

## **15. Informations relatives au contrat par message texte (SMS)**

Nous utilisons votre numéro de téléphone portable, que vous indiquez dans le cadre de la réservation, pour vous joindre en cas d'urgence ou pour vous envoyer des informations relatives au contrat (comme par exemple un enlèvement imminent, des indications sur la manière de déposer une réclamation) par SMS. Nous traitons vos données personnelles à cette fin. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette utilisation, soit en répondant à un tel SMS par „REFUS“, soit en envoyant un e-mail à [info@carigami.fr](mailto:info@carigami.fr) en indiquant votre ou vos numéros de téléphone portable. Cette démarche n'entraîne aucun frais autre que ceux prévus par le tarif de base.

## **16. Avis clients**

Afin de réaliser une évaluation du fournisseur et du produit et de nous assurer de la qualité, vous recevez un e-mail de notre part après votre réservation avec un message informatif vous invitant à évaluer notre service. Votre retour au sujet du fournisseur nous intéresse afin que nous puissions

savoir si ce-dernier vous a apporté satisfaction. Nous souhaitons également que le fournisseur soit tenu au courant de toute critique ou de toute proposition pour améliorer son service. Pour cette raison, nous transmettons les retours de nos clients aux fournisseurs en les anonymisant. Afin de garantir la protection de vos données personnelles, nous ne transférons aucune donnée personnelle (par exemple votre nom ou votre numéro de réservation). Nous transférons uniquement la note ou le nombre de point que vous leur avez donné. Vous pouvez également évaluer notre service directement sur les portails d'évaluation indépendants mentionnés ci-après. Dans le cadre de cette évaluation, vous pouvez indiquer votre adresse e-mail afin que nous puissions vous recontacter ultérieurement à propos de votre évaluation. Ainsi, nous avons par exemple la possibilité de vous recontacter de manière individuelle pour répondre à votre critique ou à vos questions, ou pour vous proposer une quelconque autre aide.

### **16.1 Offres avec signalisation**

À des fins d'évaluation des fournisseurs et des produits, vous recevrez après réservation, un message d'information concernant la qualité du service sur votre adresse électronique afin que vous puissiez l'évaluer. Votre retour d'information sur le fournisseur est important pour nous, pour savoir si vous avez été satisfait du prestataire que vous avez choisi. Nous souhaitons que le prestataire sache quand il y a des critiques et s'il doit changer quelque chose. C'est pourquoi, nous donnons une partie de ce retour d'information de manière anonyme aux fournisseurs. À propos de vos informations personnelles, nous ne partageons jamais ces informations (telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, etc... ou encore un numéro de réservation) mais seulement les points que vous avez donnés. Vous pouvez également évaluer notre service directement via nos portails d'évaluation indépendants répertoriés. Lors de votre évaluation, vous pouvez saisir votre adresse électronique où nous pourrions vous contacter ultérieurement pour vous informer de votre évaluation. Cela nous donne la possibilité de réagir individuellement, par exemple à vos critiques, questions ou pour apporter un soutien supplémentaire. Nous aimerions vous envoyer des informations sur des offres qui seraient susceptibles de vous intéresser. À cette fin, les offres sont assorties de notes spéciales lors de l'affichage des résultats de la recherche (telles que „meilleure offre“, „bonne assurance“ ou „recommandé“ en raison de réservations antérieures). Ce n'est pas le résultat d'un contrôle individuel mais les résultats sont déterminés à l'aide d'un algorithme qui compare différents paramètres de l'offre, dans le cas d'utilisateurs connectés et de l'historique des réservations. Il est possible que les exigences individuelles du client pour une assurance ou une offre globale diffèrent des résultats de l'algorithme.

### **16.2. Trustpilot**

Nous utilisons la plateforme d'évaluation de Trustpilot A/S, Pilestraede 58, DK-1112, Copenhague, Danemark ([www.trustpilot.fr](http://www.trustpilot.fr)). Trustpilot est l'autorité responsable en matière de la protection des données en ce qui concerne les données communiquées par les clients sur le site web de Trustpilot. L'évaluation est publiée sur les pages internet de Trustpilot et peut être affichée sur notre site dans des « widgets ». Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique sur la protection des données ([link](#)) de Trustpilot ainsi que leurs conditions générales d'utilisation ([link](#)).

### **17. Algolia**

Le logiciel Algolia est mis à disposition par Algolia Sa, une société française par actions simplifiées, 88 rue de Rivoli, 75004 Paris. La recherche dans le formulaire de recherche est réalisée par le logiciel Algolia. Les réponses aux demandes de recherche sont effectuées immédiatement et profitent de la typo-tolérance. Ce service a par ailleurs accès aux demandes de recherches entrées dans votre navigateur. À cet effet, l'adresse IP du navigateur de votre appareil est enregistrée. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Algolia, veuillez

consulter leur avis de confidentialité de données personnelles <https://www.algolia.com/policies/privacy>).

## 18. Google Maps

Google Maps est mis à disposition par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (Google). Nous utilisons Google Maps sur notre site web pour faciliter la localisation des agences. En utilisant Google Maps, des informations au sujet de votre utilisation du site internet (dont votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis, ainsi que sauvegardées dans ce serveur. Google transmettra le cas échéant les données recueillies via l'utilisation de Google Maps à un tiers, pour autant que le cadre légal le permette et pour autant que les tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Google ne regroupe en aucun cas votre adresse IP avec d'autres données de Google. Il n'est néanmoins pas à exclure que Google puisse entreprendre une identification par utilisateur avec les données obtenues. Il serait ainsi possible que des données personnelles et des profils de personnalité d'utilisateurs de Google puissent être traités à d'autres fins. Nous n'avons et ne pouvons avoir une quelconque influence sur cette utilisation. Vous avez la possibilité de désactiver le service de Google Maps et de cette manière le transfert de données vers Google en désactivant Java-Script dans votre navigateur. Veuillez noter dans ce cas-là que vous ne pourrez plus utiliser l'affichage de la carte sur nos pages. Veuillez trouver davantage d'informations dans les conditions d'utilisation (link) et dans la politique de confidentialité (link) de Google.

## 19. Fastly Hosting & Content Delivery Network

Fastly est fourni par Fastly, Inc, General Counsel and SVP of Trust, 475 Brannan St, Suite 300 San Francisco, CA 94107.

Un réseau de diffusion de contenu est un service en ligne qui permet notamment de livrer des fichiers multimédias volumineux (tels que des graphiques, des contenus de pages ou des scripts) via un réseau de serveurs répartis régionalement et connectés à Internet. L'utilisation du Content Delivery Network de Fastly nous aide à optimiser la vitesse de chargement de notre site web.

Le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à une mise à disposition sûre et efficace, ainsi qu'à une amélioration de la stabilité et de la fonctionnalité de notre site web.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Fastly à l'adresse suivante : <https://www.fastly.com/privacy>.

## 20. OpenStreetMap

Nous utilisons le service de cartographie d'OpenStreetMap (OSM). Nous intégrons le matériel cartographique d'OpenStreetMap sur le serveur de l'OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Grande-Bretagne. La Grande-Bretagne est considérée comme un pays tiers sûr en matière de protection des données. Cela signifie que la Grande-Bretagne présente un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union européenne. Lors de l'utilisation des cartes OpenStreetMap, une connexion est établie avec les serveurs de la OpenStreetMap-Foundation. À cette occasion, votre adresse IP et d'autres informations sur votre comportement sur ce site web peuvent notamment être transmises à l'OSMF. Pour ce faire, OpenStreetMap enregistre éventuellement des cookies dans votre navigateur ou utilise des technologies de reconnaissance comparables.

L'utilisation d'OpenStreetMap a lieu dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne et d'un repérage facile des lieux que nous indiquons sur le site web. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de

l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la TTDSG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans l'équipement terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la TTDSG. Le consentement est révoquant à tout moment.

## **21. Programme d'affiliation sur ce site**

Nous participons à des programmes de partenariat d'affiliation. Dans les programmes de partenariat d'affiliation, des annonces publicitaires d'une entreprise (annonceur) sont placées sur les sites web d'autres entreprises du réseau de partenaires d'affiliation (éditeur). Si vous cliquez sur l'une de ces publicités d'affiliation, vous serez redirigé vers l'offre promue. Si vous effectuez ensuite une certaine transaction (conversion), l'éditeur reçoit une rémunération pour cela. Pour calculer cette rémunération, il est nécessaire que l'exploitant du réseau d'affiliation puisse savoir par quelle annonce publicitaire vous êtes arrivé sur l'offre en question et que vous avez effectué la transaction prédéfinie. Pour ce faire, des cookies ou des technologies de reconnaissance comparables (par ex. Device-Fingerprinting) sont utilisés.

Le stockage et l'analyse des données sont effectués sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que sa rémunération d'affilié soit calculée correctement. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1 de la TTDSG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la TTDSG. Le consentement est révoquant à tout moment.

### **21.1 Programme de partenariats Tradedoubler**

Tradedoubler est un réseau d'affiliation allemand qui propose du marketing d'affiliation. La société d'exploitation de Tradedoubler est Tradedoubler GmbH, sise Herzog-Wilhelm-Strasse 26, 80331 Munich, Allemagne. Le modèle de distribution par Internet permet aux exploitants de sites Internet, appelés „Merchants“ ou „Advertisers“, de faire de la publicité, généralement rémunérée par des commissions de clic ou de vente, sur les sites Internet de tiers, c'est-à-dire de partenaires commerciaux, qui sont également appelés “Affiliates” ou “Publishers”. Le “Merchant” fournit un support publicitaire via le réseau d'affiliation, c'est-à-dire une bannière publicitaire ou un autre moyen approprié de publicité sur Internet, qui est ensuite intégré par un “Affiliate” sur ses propres pages Internet ou annoncé par d'autres canaux, tels que la publicité par mot-clé ou le marketing par courrier électronique. Tradedoubler place un cookie sur le système informatique de la personne concernée. Le cookie de traçage de Tradedoubler ne stocke aucune donnée personnelle. Seuls le numéro d'identification de l'affilié, c'est-à-dire le partenaire qui a recommandé le client potentiel, et le numéro de série du visiteur d'un site web et du support publicitaire sur lequel il a cliqué sont enregistrés. L'objectif du stockage de ces données est de traiter les paiements de commissions entre un commerçant et l'affilié, qui sont traités par le réseau d'affiliés, c'est-à-dire Tradedoubler. La personne concernée peut empêcher à tout moment l'installation de cookies par notre site web, comme déjà décrit ci-dessus, au moyen d'un réglage correspondant dans le navigateur Internet utilisé et ainsi s'opposer de manière permanente à l'installation de cookies. Un tel réglage du navigateur Internet utilisé empêcherait également Tradedoubler d'installer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. En outre, Tradedoubler peut à tout moment supprimer les cookies qui ont déjà été placés par lui-même via un navigateur Internet ou d'autres logiciels. Le stockage des cookies Tradedoubler est basé sur l'art. 6 lit. f DSGVO. L'opérateur du site web a un intérêt légitime, car la rémunération de l'affilié ne peut être réglée qu'en transmettant l'identifiant de l'affilié. Vous pouvez trouver la politique de confidentialité de Tradedoubler à l'adresse suivante :

<http://www.tradedoubler.com/de/privacy-policy/>

## 21.2 Coupons proposés par Sovendus GmbH

Pour la sélection d'un coupon proposé actuellement, nous transmettons de manière cryptée et pseudonymisée la valeur de hachage de votre adresse e-mail et votre adresse IP à la société Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe (Sovendus) (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données [RGPD]). La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail est utilisée pour la prise en compte d'une éventuelle opposition contre la publicité de Sovendus (art. 21 alinéa 3, art. 6 alinéa 1 c du Règlement général sur la protection des données). L'adresse IP est utilisée par Sovendus, et ce, uniquement à des fins de protection des données, avant d'être anonymisée, en règle générale au bout de sept jours (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données). De plus, à des fins de facturation, nous transmettons de manière pseudonymisée à Sovendus le numéro de commande, le montant de la commande avec la devise utilisée, l'identifiant de session, le code du coupon et le pointeur temporel (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données). Si vous êtes intéressé par un coupon proposé par Sovendus, que votre adresse e-mail n'est pas pourvue d'un dispositif de blocage de publicités et que vous cliquez sur la bannière du coupon affichée uniquement cette fois-ci, votre titre, votre nom, votre code postal, votre pays et votre adresse e-mail sont envoyés, cryptés par nos soins, à Sovendus pour préparer le bon de réduction (art. 6 alinéa 1 b, f du Règlement général sur la protection des données). Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter notre déclaration en ligne sur la protection des données à l'adresse : [www.sovendus.fr/declaration\\_sur\\_la\\_protection\\_des\\_donnees](http://www.sovendus.fr/declaration_sur_la_protection_des_donnees).

## 21.3 Resolution SmartTracking – Affiliate Tracking

Pour le suivi des conversions de Resolution SmartTracking, des cookies sont installés sur les appareils des utilisateurs renvoyés vers notre boutique en ligne. Ces cookies ont pour seul but d'attribuer correctement le succès d'un support publicitaire, la facturation correspondante et la rémunération au succès d'un affilié. Les données personnelles ne sont traitées que sous forme pseudonyme. Seules les informations relatives au moment où un support publicitaire particulier a été cliqué par l'appareil final concerné sont placées dans les cookies. Une séquence individuelle de chiffres, qui ne peut être attribuée à un utilisateur individuel, est stockée dans les cookies de suivi, avec lesquels la société publicitaire, l'affilié en tant que partenaire de vente et le moment de l'action de l'utilisateur sont documentés. Des informations sur l'appareil, par exemple le système d'exploitation et le navigateur appelant, sont également recueillies au cours du processus et utilisées pour vérifier les activités de placement. Société traitant les données : Resolution Media München GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne. Finalités du traitement des données : Suivi des conversions pour mesurer le succès des campagnes publicitaires. Technologies utilisées : Cookiesiframe sur la page de confirmation de commande. Données collectées. Cette liste contient toutes les données collectées par ou à travers l'utilisation de ce service : réservations sur notre site web, informations sur le navigateur (UserAgent), point de contact du matériel publicitaire, heure du clic sur le matériel publicitaire, référenceur URL, OrderID, valeur de la commande, contenu du panier d'achat. Le stockage de „Resolution SmartTracking“ est basé sur l'Art. 6 lit. f de la RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime, car la rémunération de l'affilié ne peut être réglée que par la transmission de l'ID de l'affilié. Vous pouvez vous désabonner via le lien suivant : <https://www.nonstoppartner.net#optout>.

## 22. Notre présence sur les réseaux sociaux

Traitement des données par les réseaux sociaux

Nous avons des profils accessibles au public sur les réseaux sociaux. Les réseaux sociaux que nous utilisons en détail se trouvent ci-dessous.



Les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, etc. peuvent généralement analyser de manière exhaustive votre comportement d'utilisateur lorsque vous visitez leur site web ou un site web avec un contenu de médias sociaux intégré (par exemple, des boutons „like“ ou des bannières publicitaires). La visite de nos présences sur les médias sociaux déclenche de nombreux traitements relevant de la protection des données. En détail

Si vous êtes connecté à votre compte de réseaux sociaux et que vous visitez notre profil sur ces médias sociaux, l'opérateur du portail de médias sociaux peut attribuer cette visite à votre compte d'utilisateur. Toutefois, vos données personnelles peuvent également être collectées dans certaines circonstances si vous n'êtes pas connecté ou si vous n'avez pas de compte sur le portail de médias sociaux concerné. Dans ce cas, cette collecte de données a lieu, par exemple, par le biais de cookies qui sont stockés sur votre dispositif terminal ou par l'enregistrement de votre adresse IP.

À l'aide des données ainsi collectées, les opérateurs des portails de médias sociaux peuvent créer des profils d'utilisateur dans lesquels vos préférences et vos intérêts sont enregistrés. De cette manière, vous pouvez recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt à l'intérieur et à l'extérieur de votre présence sur les médias sociaux. Si vous avez un compte sur le réseau social concerné, la publicité basée sur les intérêts peut être affichée sur tous les appareils sur lesquels vous êtes ou étiez connecté.

Veillez également noter que nous ne pouvons pas suivre toutes les opérations de traitement sur les portails de médias sociaux. Selon le fournisseur, les procédures de traitement ultérieures peuvent donc être effectuées par les opérateurs des portails de médias sociaux. Pour plus de détails, veuillez vous référer aux conditions d'utilisation et aux dispositions relatives à la protection des données des portails de médias sociaux respectifs.

### **Base légale**

Notre présence sur les réseaux sociaux est destinée à assurer la présence la plus complète possible sur l'Internet. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'article 6 (1) lit. f de la RGPD. Les processus d'analyse initiés par les réseaux sociaux peuvent se fonder sur différentes bases juridiques, qui doivent être précisées par les exploitants des réseaux sociaux (par exemple, le consentement au sens de l'article 6 alinéa 1 lit. a de la RGPD).

### **Personne responsable et affirmation des droits**

Si vous visitez l'un de nos sites de médias sociaux (par exemple Facebook), nous sommes conjointement responsables avec l'opérateur de la plateforme de médias sociaux des opérations de traitement des données déclenchées lors de cette visite. En principe, vous pouvez faire valoir vos droits (information, correction, suppression, restriction du traitement, portabilité des données et plainte) aussi bien contre nous que contre l'exploitant du portail de médias sociaux concerné (par exemple contre Facebook).

Veillez noter que, malgré la responsabilité conjointe avec les opérateurs de portails de médias sociaux, nous n'avons pas une influence totale sur les opérations de traitement des données des portails de médias sociaux. Nos options sont largement déterminées par la politique d'entreprise du fournisseur respectif.

### **Durée de stockage**

Les données collectées directement par nous via la présence sur les médias sociaux seront supprimées de nos systèmes dès que vous nous demanderez de les supprimer, que vous révoquerez votre consentement à leur stockage ou que la finalité du stockage des données ne sera plus applicable. Les cookies stockés restent sur votre dispositif terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Les dispositions légales obligatoires – en particulier les périodes de conservation – ne sont pas affectées.

Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation de vos données, qui sont stockées par les opérateurs des réseaux sociaux à leurs propres fins. Pour plus de détails, veuillez contacter

directement les opérateurs des réseaux sociaux (par exemple dans leur politique de confidentialité, voir ci-dessous).

## 22.1. Les réseaux sociaux en détail

### Instagram

Nous avons un profil sur Instagram. Le fournisseur est Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis.

Le transfert de données vers les États-Unis est fondé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez trouver les détails ici :

- [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)
- <https://help.instagram.com/519522125107875>
- <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>

Pour plus de détails sur la façon dont ils traitent vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Linkin.bio pour Instagram

Nous utilisons Linkin.bio pour Instagram par le fournisseur Later, 88 E Pender Street, #500, Vancouver, British Columbia, Canada.

Le flux Instagram est chargé par l'entreprise ultérieurement avec Linkin.bio ou transféré via Linkin.bio. L'utilisation est basée sur nos intérêts légitimes, c'est-à-dire l'intérêt pour une mise à disposition sûre et efficace, l'analyse ainsi que l'optimisation de notre offre Instagram selon l'art. 6 al. 1 lit. f. DSGVO. Linkin.bio pour Instagram de la société Later traite les adresses IP et les informations relatives aux appareils pour permettre la représentation des flux Instagram et pour déterminer des données statistiques, telles que les chiffres de récupération. Ces données sont anonymisées ou pseudonymisées avant d'être stockées dans la base de données de Later.com Linkin.bio pour Instagram, sauf si elles sont nécessaires à la fourniture de posts Instagram.

Pour plus d'informations et pour refuser de participer, veuillez consulter la politique de confidentialité de Later.com : <https://later.com/privacy/>.

## 23. Droits des utilisateurs

### 23.1. Droits des personnes concernées

Pour revendiquer vos droits, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la section « [Contact](#) ». Veuillez vous assurer de nous indiquer dans votre demande tous les éléments qui nous permettront de vous identifier. Vous avez un droit d'information ainsi que, sous certaines conditions, un droit de rectification, un droit de suppression, un droit de restriction au traitement et un droit d'objection au traitement de vos données personnelles. Depuis le 25 mai 2018, vous avez également un droit à la portabilité des données. Par ailleurs, vous avez la possibilité d'exprimer une objection à tout moment du traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires. Veuillez noter qu'il est possible pour des raisons d'organisation que votre objection puisse chevaucher une utilisation de vos données dans le cadre d'une campagne en cours. Pour autant que vous nous ayez transmis un consentement au traitement de vos données, vous pouvez y objecter à tout moment. La légalité du traitement de vos données jusqu'à objection reste applicable.

### 23.2. Droit de recours auprès des autorités de surveillance

À partir du 25 mai 2018, vous avez le droit de soumettre une plainte auprès d'une agence de protection des données. Vous pouvez vous contacter l'administration compétente en fonction de votre lieu de domicile, mais aussi contacter notre agence de protection des données compétente :

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2, 440213 Düsseldorf. Téléphone : +49 211 38424-0 / Fax: +49 211-38424-10 / E – Mail: poststelle@ldi.nrw.de

## 24. Contact

Monsieur Maximilian Hartung, chargé de la protection des données, est joignable par e-mail à l'adresse [protectiondesdonnees@carigami.fr](mailto:protectiondesdonnees@carigami.fr) si vous avez des interrogation sur le thème de la protection des données.

Nom et adresse du délégué à la protection des données :

SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur | Maximilian Hartung | Frauentorstraße 9 | D-86152 Augsburg | E-Mail: [protectiondesdonnees@carigami.fr](mailto:protectiondesdonnees@carigami.fr) ou [epost@datenschutz-agentur.de](mailto:epost@datenschutz-agentur.de)

Pour entrer en contact avec nous, voici l'adresse à utiliser :

FLOYT Mobility GmbH- Protection des données, Holzmarkt 2a, 50676 Köln, Germany

## 25. Indications techniques

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Google Chrome : < <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari : <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>